



Guide d'installation Opéria

Nouvelle installation EMS ou Incendie

Parcours administrateur - Démarrage rapide et Installation complète.

Version documentée : Opéria 5.0.117

Identité visuelle officielle fournie par Opéria. Les reproductions de panneaux alternent Gaétan, Manon, Nathalie et Sylvain afin de montrer que le prénom affiché correspond toujours au logisticien réellement affecté au service.

OPÉRATIONS • COORDINATION • LOGISTIQUE

Sommaire

L'installation rapide demande seulement les choix qui varient réellement d'un service à l'autre. Le reste peut être personnalisé ensuite.

01	Avant de commencer	3
02	Panneau d'installation permanent	4
03	Démarrage rapide ou Installation complète	5
04	Permissions et Direction	6
05	Profil et identité	7
06	Structure Discord	8
07	Grades du service	9
08	Ce qu'Opéria prépare automatiquement	10
09	Mettre le service en fonction	11
10	Configuration avancée et documents	12
11	Après l'installation : Centre des opérations	13

1. Avant de commencer

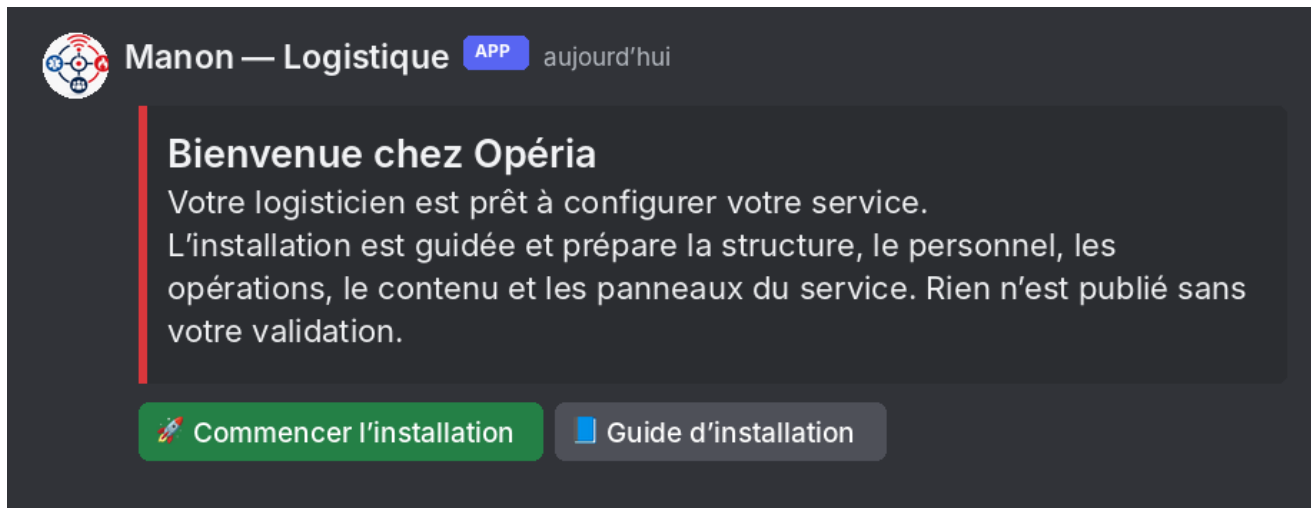
Trois vérifications évitent la majorité des blocages pendant l'assistant.

Vérification	Pourquoi
Compte administrateur	La première liaison et l'installation doivent être lancées par le demandeur prévu ou une personne autorisée avec Administrateur/Gérer le serveur.
Rôle du logisticien	Il doit avoir Administrateur et rester au-dessus des rôles du service qu'Opéria devra gérer.
Décisions propres au service	Préparez surtout le nom du service et votre hiérarchie de grades. Les véhicules et familles opérationnelles communes peuvent être préparés automatiquement.

Le logisticien affecté peut être Gaétan, Nathalie, Sylvain, Manon ou un autre personnage autorisé. Le produit demeure Opéria; le prénom affiché appartient au logisticien.

2. Panneau d'installation permanent

Le panneau d'accueil reste dans le salon privé du client. L'assistant s'ouvre dans une réponse privée afin de ne pas remplacer la bannière permanente.

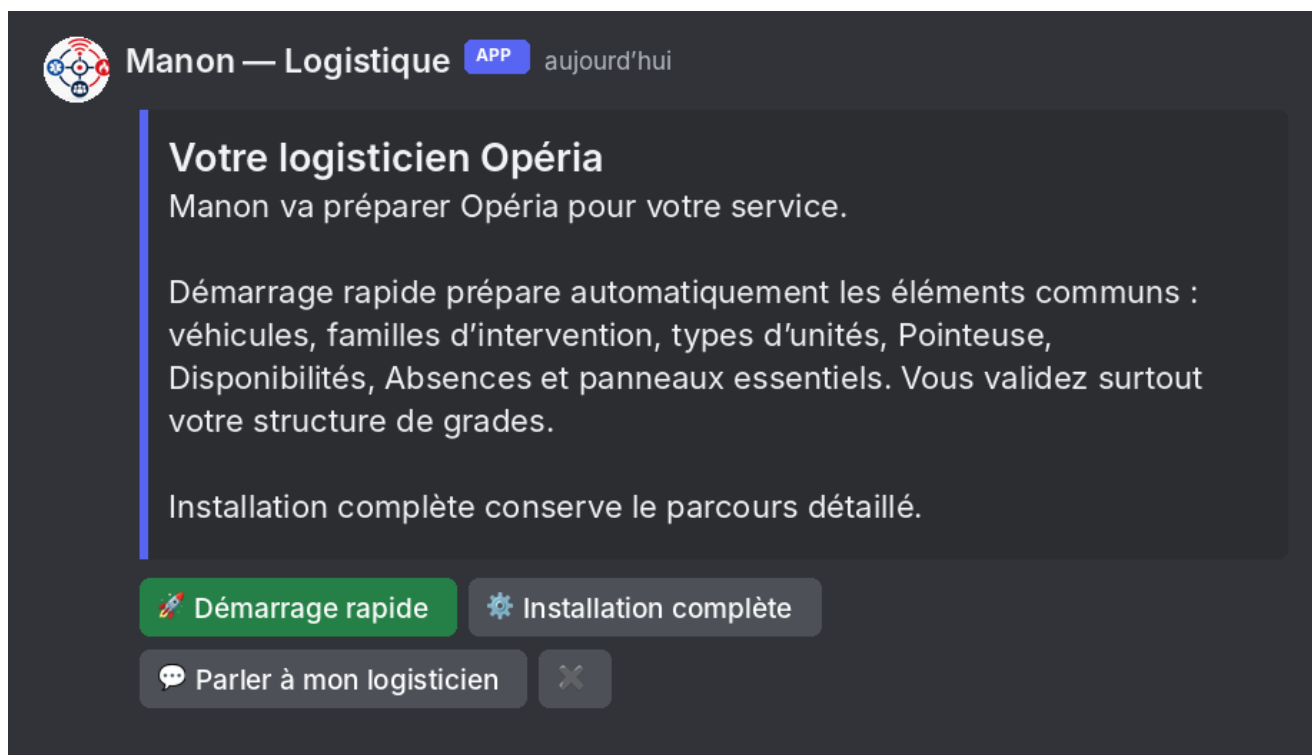


Panneau permanent actuel : Commencer l'installation lance le parcours; Guide d'installation fournit le document de référence.

- Le panneau permanent n'est pas supprimé pendant l'assistant.
- La première liaison est contrôlée par l'instance gérée et les droits Discord.
- Une fois le service opérationnel, ce salon devient le Centre des opérations Opéria.

3. Démarrage rapide ou Installation complète

Le Démarrage rapide est recommandé lorsque l'objectif est de rendre le service fonctionnel rapidement sans renoncer aux réglages avancés.



Écran de choix du parcours - le logisticien peut répondre aux questions contextuelles pendant l'installation.

Mode	Principe
Démarrage rapide	Opéria prépare les valeurs communes et vous demande surtout de valider la structure Discord et les grades.
Installation complète	Vous parcourez les réglages détaillés avant la mise en service. Tout reste modifiable ensuite.

4. Permissions et Direction

Opéria vérifie d'abord son autorité technique, puis le rôle le plus élevé du service.



Permissions - utilisez le bouton  après avoir modifié le rôle du logisticien dans Discord.

- Si Administrateur manque, le bouton Continuer refuse d'avancer.
- Après cette vérification, choisissez le rôle Direction le plus élevé ou utilisez l'analyse de l'existant.
- Une erreur Discord temporaire ne doit pas être confondue avec une mauvaise hiérarchie : réessayez après quelques instants.

5. Profil et identité

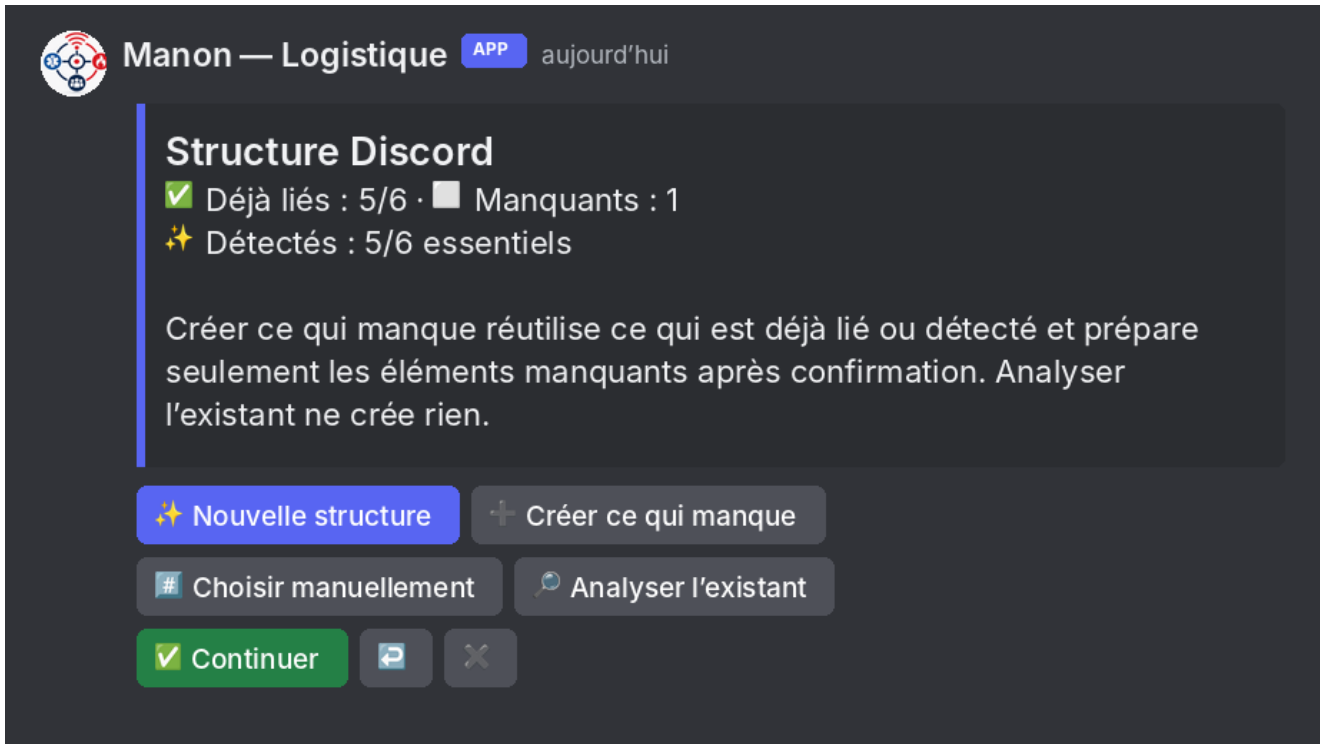
Le profil détermine les modules proposés et les recommandations opérationnelles. Les nouvelles installations proposent uniquement EMS ou Incendie.

Profil	Base terminologique
EMS	Membre : EMS · Base : Base EMS · unité courante : Ambulance
Incendie	Membre : Pompier · Base : Caserne · unité courante : Unité

- Le nom du service alimente les panneaux et documents.
- Le profil EMS exclut les modules purement incendie/commerciaux.
- Le profil Incendie peut également utiliser la famille Médical / Premier répondant.

6. Structure Discord

Opéria analyse ce qui existe avant de créer. Le but est de réutiliser les ressources déjà valides plutôt que de générer des doublons.

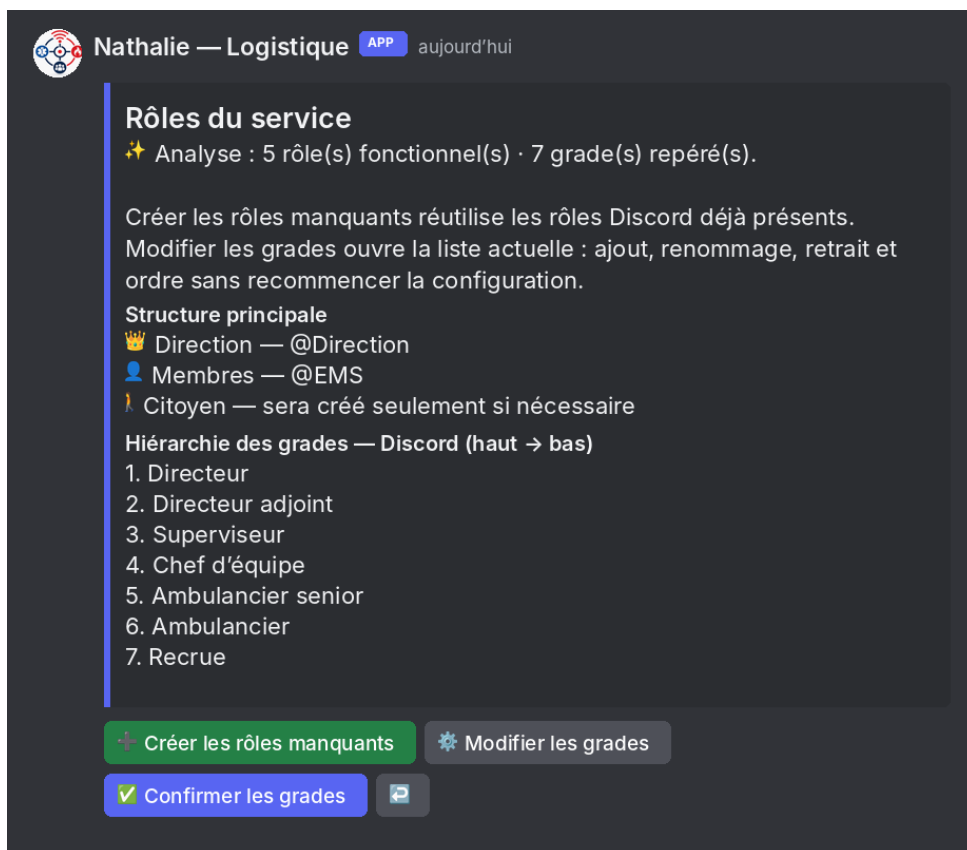


Structure Discord - les boutons séparent clairement analyse, création, remplacement manuel et validation.

- Analyser l'existant : aucune création.
- Créer ce qui manque : conserve les associations valides et prépare seulement les manquants.
- Nouvelle structure : option pour repartir proprement selon le parcours proposé.
- Choisir manuellement : corrige une association précise.

7. Grades du service

C'est la principale étape volontairement personnalisable du Démarrage rapide.



Exemple EMS. Les noms et le nombre de grades peuvent être modifiés; l'ordre du catalogue reste la référence Opéria.

- Ajoutez, renommez, retirez ou réordonnez les grades sans recommencer l'installation.
- Créer les rôles manquants ne vaut pas confirmation de la hiérarchie.
- Le Démarrage rapide exige un clic explicite sur Confirmer les grades.

8. Ce qu'Opéria prépare automatiquement

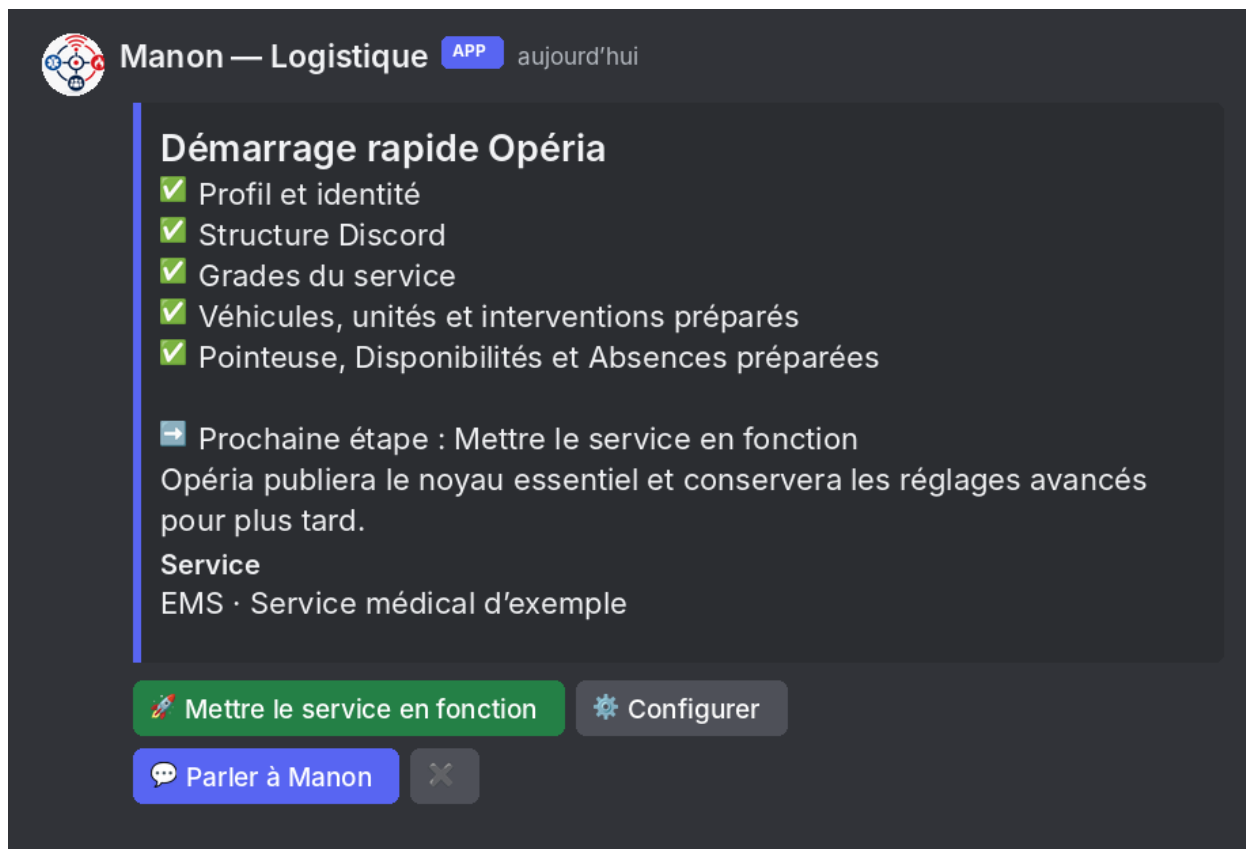
Les choix communs aux services d'urgence ne sont plus transformés en longues étapes obligatoires.

Profil	Véhicules préparés	Unités préparées	Familles d'intervention
EMS	Ambulance · VUS · Hélicoptère · Bateau	AMB · INT · SUP	Médical · Accident · Transport / assistance · À déterminer
Incendie	Autopompe · Camion-échelle · VUS · Bateau · Hélicoptère	INC · ECH · SAU · CMD · PR	Incendie · Médical / PR · Accident / sauvetage · Alarme · Assistance publique · À déterminer

- Pointeuse, Disponibilités et Absences font partie du noyau préparé.
- Les véhicules sont des moyens physiques utilisés notamment dans les rapports; leurs codes techniques ne sont pas demandés à l'utilisateur.
- Les codes courts visibles du Dispatch appartiennent aux types d'unités.
- Toutes ces listes restent personnalisables après la mise en service.

9. Mettre le service en fonction

Lorsque la structure et les grades sont validés, le Démarrage rapide peut publier le noyau essentiel.

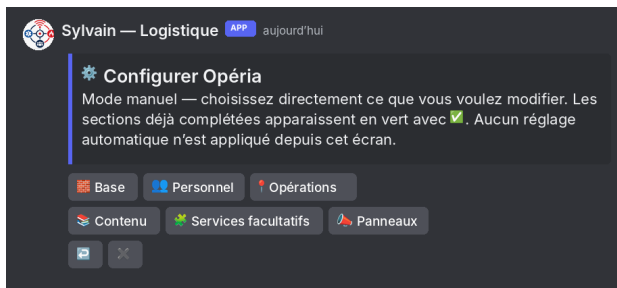


Checklist du Démarrage rapide lorsque les prérequis essentiels sont terminés. Le prénom du logisticien affiché dépend de l'instance.

- Le noyau de publication rapide comprend Pointeuse, Administration générale, Disponibilités, Absences et Dispatch.
- Les réglages avancés ne sont pas considérés comme des erreurs simplement parce qu'ils n'ont pas encore été visités.
- Après la mise en service, les fonctions avancées restent accessibles depuis Configuration.

10. Configuration avancée et documents

Le parcours détaillé est organisé en sections courtes. Les documents et contenus propres au service restent facultatifs.



Configuration - point d'entrée permanent pour les réglages avancés.

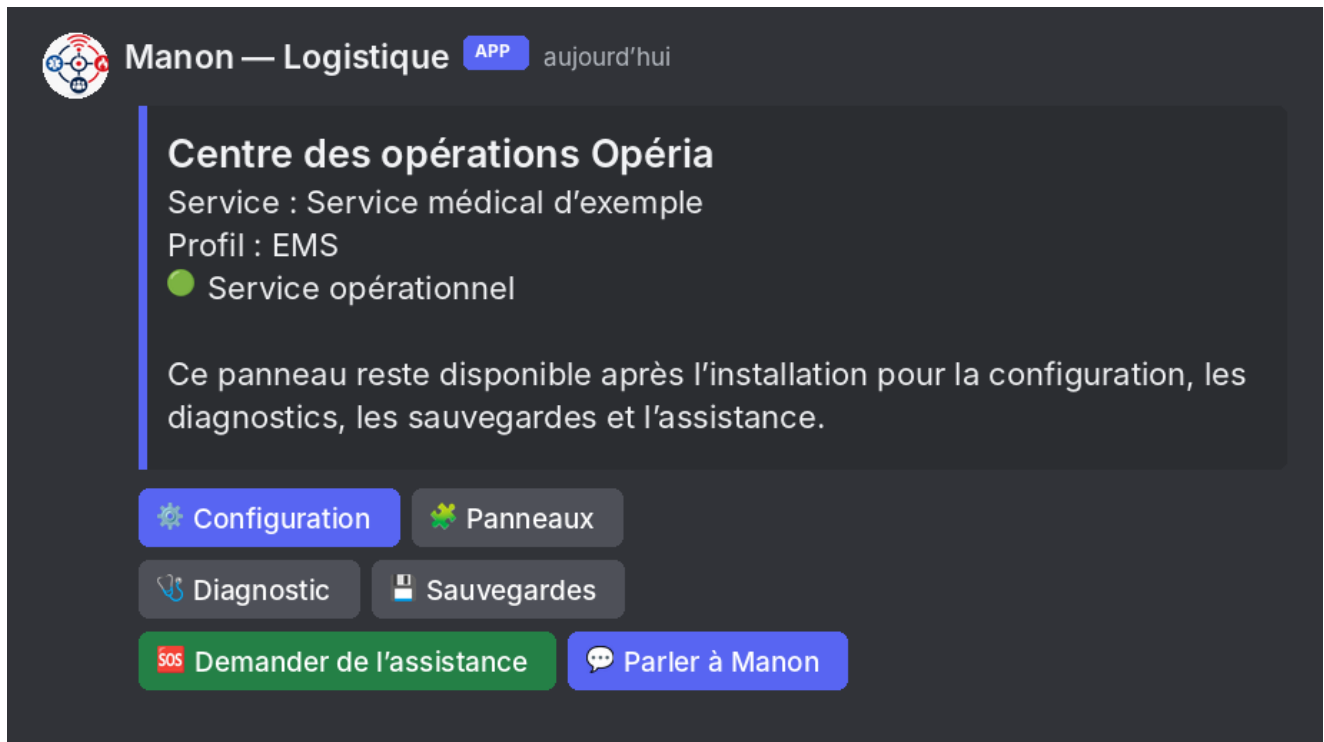


Contenu et références - codes radio, logo, documents, tarifs et uniformes.

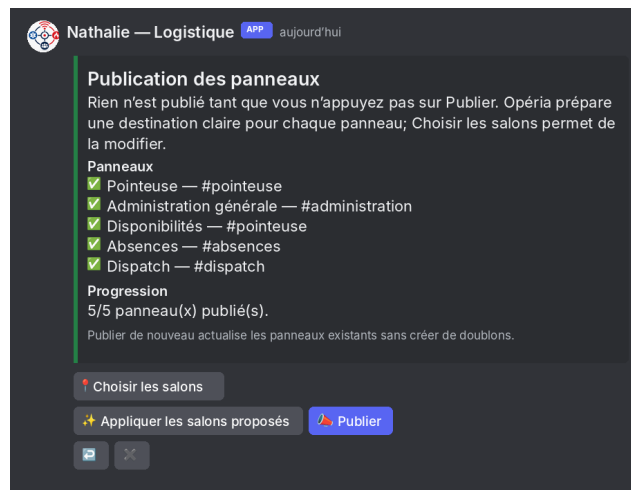
- Codes radio : import possible depuis image/capture/PDF/texte, puis validation.
- Tarifs : aucune valeur n'est inventée; aucun tarif est un choix valide.
- Protocoles : aucune procédure n'est inventée; Opéria peut seulement structurer une source fournie et demander une correction lorsqu'un passage est ambigu.
- Logo : le service peut fournir son logo, utiliser une proposition validée ou rester sans logo.

11. Après l'installation : Centre des opérations

Le salon d'installation ne disparaît pas. Il devient le centre privé permanent du propriétaire et des administrateurs.



Centre des opérations Opéria - accessible après la mise en service.



La publication peut être rouverte pour ajouter, retirer ou actualiser des panneaux.

- Utilisez Diagnostic avant de corriger manuellement une référence qui semble brisée.
- Utilisez Demander de l'assistance pour transmettre une demande reliée à l'instance vers Opéria.
- Le logisticien reste disponible pour expliquer l'écran actuel; les actions sensibles continuent toutefois de passer par les confirmations et permissions d'Opéria.